

Zmluva o poskytovaní servisných prác.

uzavretá podľa § 536 a násl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Komunálne služby Mesta Ružomberok**
Sídlo: **Námestie A. Hlinku 1, Ružomberok 034 01**
Právna forma: **príspevková organizácia registrovaná na štatistickom úrade**
IČO: **52113043**
DIČ: **2120903609**
IBAN:
Zastúpená: **Ing. Jozef Bašary, riaditeľ**
(ďalej len "objednávateľ")

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: **Martin Žabenský**
Sídlo: **MDD 1056/35, 026 01 Dolný Kubín**
Právna forma: **samostatne zárobkovo činná osoba (SZČO) - živnostník**
IČO: **54947316**
DIČ: **1076903179**
IBAN:
Zapísaný v Živnostenskom registri vedenom Okresným úradom Dolný Kubín č. 530-13927

(ďalej len "zhotoviteľ")

Článok II. Predmet zmluvy

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že za podmienok dohodnutých v tejto zmluve o poskytovaní servisných prác (ďalej len „zmluva“) bude poskytovať servisnú podporu a pohotovosť pre zabezpečenie funkčnosti HW a SW častí informačného systému objednávateľa.
2. Rozsah poskytovaných servisných prác je špecifikovaný v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Článok III. Miesto a čas plnenia zmluvy

1. Miestom poskytovania služieb je sídlo objednávateľa, pričom servisné práce môžu byť vykonávané aj vzdialenou správou bez fyzickej prítomnosti zamestnancov zhotoviteľa.
2. Časom poskytovania služieb v prípade fyzického zásahu sú pracovné dni od 8.00 hod. do 15.00 hod. Zhotoviteľ môže vykonávať servisné zásahy vzdialenou správou bez časového obmedzenia.

Článok IV. Cena

1. Cenu predmetu zmluvy, uvedeného v článku II ods. 1 a 2, dohodli zmluvné strany v súlade s § 409 ods. 2 a § 448 Obchodného zákonníka, zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách a jeho

vykonávacou vyhláškou č. 87/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov ako mesačný servisný paušál stanovený nasledovne:

Zmluvná cena 200,00 EUR / mesiac

2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade objednania prác nad predplatený počet hodín, budú tieto práce spoplatnené sumou 25,00 EUR za každú ďalšiu aj začatú hodinu.

Zhotoviteľ nie je platcom DPH

Článok V. Platobné podmienky

1. Zhotoviteľ je oprávnený vyhotovovať faktúry na mesačný servisný paušál uvedený v článku IV Cena v ods. 1 vždy po uplynutí príslušného mesiaca.
2. Faktúra bude obsahovať nasledovné údaje:
 - označenie povinnej a oprávnenej osoby, adresa, sídlo
 - číslo faktúry
 - číslo zmluvy
 - deň odoslania a deň splatnosti faktúry
 - označenie peňažného ústavu a číslo účtu na ktorý sa má platiť
 - fakturovanú sumu
 - označenie diela
 - pečiatka a podpis oprávnenej osoby

Povinnou súčasťou faktúry je aj servisný protokol dodaných služieb.

3. Zmluvné strany sa dohodli na lehote splatnosti faktúry do 14 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. V prípade, ak si objednávateľ neprevezme faktúru doručovanú poštou skôr, považuje sa za deň doručenia faktúry tretí pracovný deň odo dňa jej podania na pošte.

Článok VI. Zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania úhrady faktúry je objednávateľ povinný zhotoviteľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, maximálne do výšky 10% dlžnej sumy. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej zhotoviteľovi neskorým uhradením kúpnej ceny, pričom zmluvná pokuta sa do výšky náhrady škody nezapočítava.
2. Pri nedodržaní zmluvných podmienok poskytnutia servisných prác, uvedených v Prílohe č. 1 v bode 1 ods. 1, je zhotoviteľ povinný zaplatiť za každý deň omeškania servisného zásahu potrebného na odstránenie poruchy zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z výšky mesačného paušálu, maximálne do výšky mesačného paušálu.

Článok VII. Ukončenie zmluvy

1. Zmluva môže byť ukončená vzájomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením od zmluvy v prípadoch stanovených touto zmluvou, z dôvodov ustanovených zákonom a výpoveďou

objednávateľa alebo zhotoviteľa. Výpovedná lehota je tri mesiace, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

2. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy ako aj jeho právne účinky sa spravujú podľa ust. § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:
 - a. Zhotoviteľ podstatným spôsobom porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, pričom podstatným porušením zmluvy sa rozumie konanie, o ktorom strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy,
 - b. Objednávateľ písomne upozorní zhotoviteľa na neplnenie alebo porušenie svojich povinností, vyplývajúcich zo zmluvy a zhotoviteľ do tridsať dní alebo do dodatočnej primeranej lehoty, určenej objednávatelom, nesplní tieto povinnosti,
 - c. ak zhotoviteľ opakovane porušil svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy,
 - d. Zhotoviteľ vstúpi do likvidácie alebo bude na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia alebo bude voči nemu začaté exekučné konanie,
4. Zhotoviteľ môže odstúpiť od zmluvy, ak:
 - a. ak objednávateľ nesplní svoj finančný záväzok, napriek písomnej výzve zhotoviteľa, ani do 60 dní odo dňa splatnosti,
 - b. ak objednávateľ opakovane porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a zhotoviteľ ho vyzval písomnou formou v dobe posledných šiestich mesiacov, aby sa objednávateľ takéhoto konania zdržal alebo

Článok VIII.

Ostatné ustanovenia

1. Zhotoviteľ bude pri plnení tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecne záväzné predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy. Zhotoviteľ sa bude riadiť východiskovými podkladmi objednávateľa, zápsmi a dohodami oprávnených zamestnancov zmluvných strán.
2. Ak dohody uzavreté podľa ods. 1 tohto článku majú vplyv na predmet alebo termín splnenia záväzku, musí byť súčasťou tejto dohody aj spôsob úpravy ceny. Takáto dohoda bude podkladom pre vypracovanie dodatku k tejto zmluve.
3. Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť náhradu škody voči zhotoviteľovi v prípade nedodržania zmluvných podmienok.
4. Obsah zmluvy, dohody o cene za vykonanie diela a všetky údaje v nich uvedené tvoria predmet obchodného tajomstva, t.j. žiadna zo zmluvných strán nemá právo poskytnúť tretej strane informácie týkajúce sa zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

Článok IX.

Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že pri plnení tejto zmluvy zhotoviteľom môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb evidovaných v informačných systémoch (vrátane ich neskorších verzií).
2. Objednávateľ vyhlasuje, že osobné údaje spracúvané v informačných systémoch (vrátane ich neskorších verzií) a spôsob ich získania objednávatelom neporušuje práva tretích osôb, ako ani žiadne z ustanovení zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
3. Objednávateľ týmto poveruje zhotoviteľa ako svojho sprostredkovateľa spracúvaním poskytnutých osobných údajov v rozsahu a na účely plnenia povinností vyplývajúcich zhotoviteľovi z tejto zmluvy, a to na účely poskytovania služieb podľa tejto zmluvy a plnenie iných povinností, ktoré zhotoviteľovi vyplývajú z tejto zmluvy, po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu spracúvania v mene objednávatelä. Objednávateľ udeľuje práva vyplývajúce zhotoviteľovi z tohto bodu zmluvy bezodplatne.
4. Zhotoviteľovi v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa tohto článku vznikajú práva a povinnosti upravené zákonom o ochrane osobných údajov, ktorý je pri spracúvaní osobných údajov povinný dodržiavať.
5. Zhotoviteľ sa v súvislosti s plnením svojich práv a povinností podľa tejto zmluvy zaväzuje vykonávať pre objednávatelä spracovanie poskytnutých osobných údajov, a to v súlade s jeho pokynmi a za podmienok stanovených v tejto zmluve. Zhotoviteľ je povinný chrániť osobné údaje pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmkoľvek inými formami spracúvania, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Po dosiahnutí účelu spracúvania je zhotoviteľ povinný osobné údaje zlikvidovať a/alebo odovzdať objednávatelovi, ak platné právne predpisy neustanovujú inak.
6. Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch spracúvaných podľa poverenia a to aj po ukončení ich spracúvania. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby každý člen personálu zhotoviteľa, ktorý príde do styku s osobnými údajmi, zachoval o nich mlčanlivosť a nevyužíval ich na iný účel, ako je účel ich spracúvania.
7. Zhotoviteľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu objednávatelä akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať, zverejňovať, predávať, prevádzať alebo iným spôsobom, ako je dohodnuté v zmluve, nakladať s osobnými údajmi poskytnutými objednávatelom podľa tohto článku zmluvy.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, jeden obdrží objednávatel a jeden zhotoviteľ. Všetky exempláre sú rovnocenné.
2. Zmeny a doplnky k tejto zmluve sa môžu uskutočniť len na základe písomného dodatku, odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť vzniknuté spory prednostne dohodou. Ak dohoda nie je možná, o spore rozhodne príslušný obchodný súd podľa sídla odporcu. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom v jeho aktuálnom znení.
3. Táto zmluva je povinne zverejňovaná podľa ustanovení § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení

neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) v spojení s ustanoveniami § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými osobami obidvoch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2024. Ak to z povahy záväzkov vyplýva, tieto medzi zmluvnými stranami pretrvávajú aj po ukončení zmluvy.
5. Účastníci si zmluvu prečítali. Jej obsahu porozumeli a s jej obsahom bez výhrad súhlasia, na znak čoho ju dobrovoľne, vlastnoručne v dvoch vyhotoveniach podpisujú.

V Ružomberku dňa: 20.2.2022

V Dolnom Kubíne dňa: 20.2.2022

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

Komunálne služby

Ing. Jozef Bašary
riaditeľ

Ing. Martin Žabenský
živnostník